

# Retourenregelung



MANFRED SAUER

Neurott 7-15 · 74931 Lobbach

Tel. +49 6226 960 100

Fax +49 6226 960 010

info@manfred-sauer.de

www.manfred-sauer.com

Rücksendungen bedürfen unserer vorherigen Zustimmung. Wir nehmen ausschließlich original verpackte und ungeöffnete Ware zurück, die direkt bei uns bezogen wurde. Rücksendungen sind bruchstabil zu verpacken und die Versandkosten sind vom Kunden zu tragen.

Nach Eingang und Prüfung der Rücksendung erfolgt eine Rechnungskorrektur zu 100% bei:

- Ware, die AV (Außer Vertrieb) gemeldet ist
- Ware, die beim Kunden erheblich beschädigt angeliefert wurde

Bei einer Rücksendung aus Lager- oder Sortimentsbereinigung erfolgt eine Rechnungskorrektur abzüglich einer Bearbeitungsgebühr, ausgehend vom Listenpreis:

- ab Kaufdatum bis 3 Monate abzüglich 10%
- ab Kaufdatum bis 6 Monate abzüglich 20%
- ab Kaufdatum bis 12 Monate abzüglich 30%
- ab Kaufdatum länger als 12 Monate abzüglich 50%

Für Ware mit abgelaufenem Verwendbarkeitsdatum erstellen wir eine Vernichtungserklärung.

Spezialanfertigungen sind von der Rücksendung ausgeschlossen.

Stand: 06.2022